

PROCEDIMENTOS

GARANTIA



MOTO PEÇAS

Câmbio e Diferencial

Moto Peças Transmissões S/A
Avenida Hollingsworth, 719 • Iporanga • Sorocaba/SP • CEP 18087-105
Tel: 15 | 3412.3222 • Fax: 15 | 3412.3280 • atendimento@motopecas.com.br
www.motopecas.com.br

COMPONENTES PARA CÂMBIO E DIFERENCIAL

**MAN VW » FORD » GM » AGRALE/VOLARE » PICK UPS » MBB »
SCANIA » IVECO » VOLVO » TOYOTA » AGRÍCOLAS » FORA DE ESTRADA**

Aos Nossos Representantes, Clientes e Distribuidores

Prezados,

Estamos reeditando os nossos Procedimentos para envio de produtos MOTO PEÇAS para Análise de Garantia e contamos com o costumeiro empenho de todos para a implantação imediata e acompanhamento destes procedimentos, principalmente com relação ao transporte e frete, para evitarmos maiores contratempos e garantir um ótimo e rápido atendimento aos nossos clientes finais.

Gratos,

MOTO PEÇAS TRANSMISSÕES S.A.

ÍNDICE

		PÁG.
1	COMO FUNCIONA A GARANTIA MOTO PEÇAS	03
2	PERÍODO DE GARANTIA	04
3	COMO EMBALAR AS PEÇAS PARA ENVIO	04
4	COMO PREENCHER O IMPRESSO SOLICITAÇÃO DE GARANTIA	04-05
5	COMO LOCALIZAR O ANO DE FABRICAÇÃO NOS PRODUTOS	06-07
6	FRETE	08
7	COMO ACOMPANHAR O PROCESSO DE ANÁLISE	09
8	RESUMO	09
9	COMO EMITIR A NOTA FISCAL - DENTRO DO ESTADO DE SP	10
	COMO EMITIR A NOTA FISCAL - FORA DO ESTADO DE SP	11

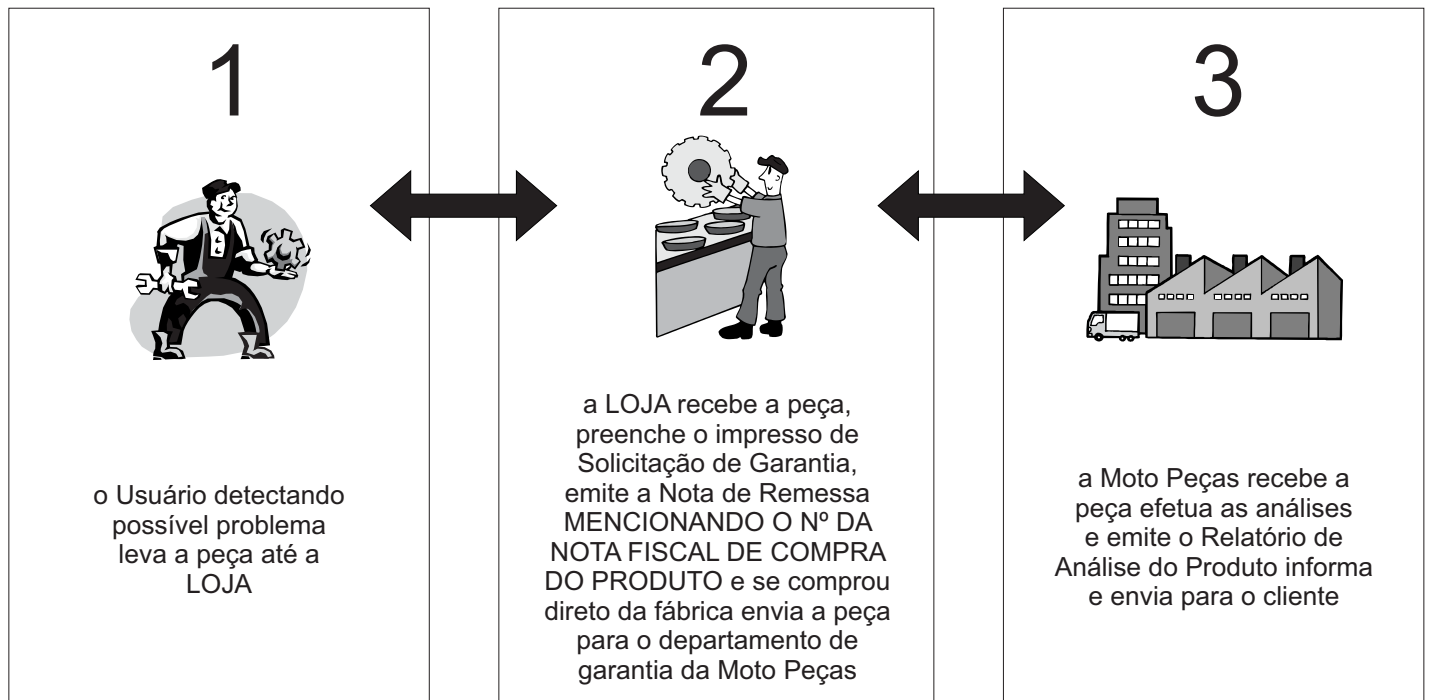
1

COMO FUNCIONA A GARANTIA MOTO PEÇAS

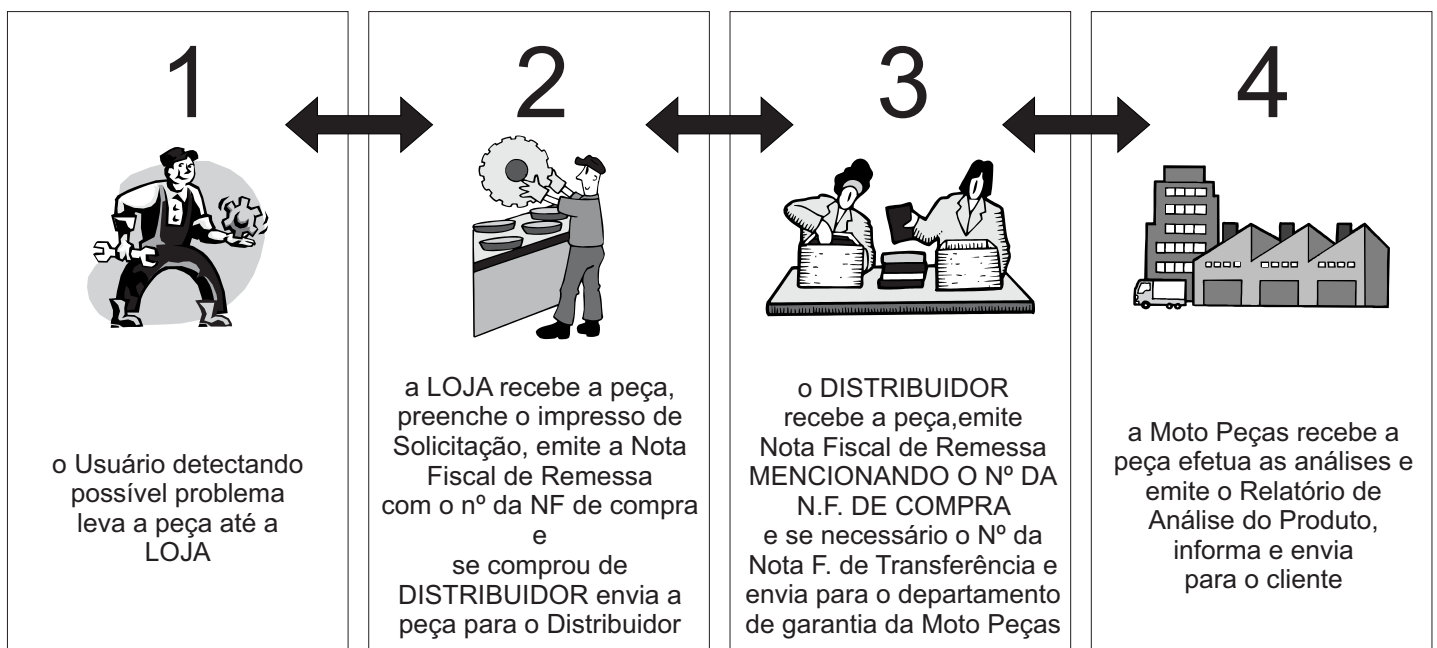
Todo produto comprado direta ou indiretamente da Fábrica, que esteja usado ou não e que apresentar algum tipo de falha, deverá ser encaminhado para a Fábrica através do Revendedor junto com o impresso de garantia. A Fábrica efetuará a análise e emitirá um parecer através do Relatório de Análise do Produto.

De acordo com a Legislação vigente **TODAS AS REMESSAS EM GARANTIA** deverão seguir os passos abaixo:

PRODUTOS COMPRADOS DIRETAMENTE DA FÁBRICA



PRODUTOS COMPRADOS DE DISTRIBUIDORES



2 PERÍODO DE GARANTIA

PRODUTOS SEM USO

Produtos que eventualmente apresentarem alguma anormalidade durante a montagem, ou seja, não apresentarem nenhum sinal de uso, terão sua REPOSIÇÃO GARANTIDA. Independente da data de fabricação do produto.

PRODUTOS USADOS

Produtos que foram montados pelo Consumidor Final e que eventualmente apresentarem alguma anomalia após sua montagem, ou seja, já em operação, **terão tratativas diferentes.**

Os produtos deverão ser enviados à fábrica, e somente após emissão do Relatório de Análise do Produto é que poderemos definir o resultado da Solicitação de Garantia, ou seja, se a Solicitação é Procedente ou Improcedente.

OBS.: Para casos de problemas mais complexos, a Moto Peças poderá solicitar o envio de uma amostra do óleo ou outros componentes utilizados, para efetuar análises.

PERÍODO DE GARANTIA DOS PRODUTOS USADOS:

12 MESES DA DATA DE VENDA

PARA O CONSUMIDOR FINAL

Para PRAZOS DIFERENTES FAVOR ENTRAR EM CONTATO COM A FÁBRICA ANTES DO ENVIO DA PEÇA.

3 COMO EMBALAR AS PEÇAS PARA ENVIO

Os produtos enviados para análise deverão sempre que possível seguir nas próprias embalagens.

Quando não for possível utilizar a própria embalagem do produto, **sugerimos embalar cada produto separadamente em papelão grosso, colocando-os em uma caixa para que não sejam danificados durante o transporte.**

OBS.: Solicitamos NÃO LAVAR AS PEÇAS que serão enviadas para garantia, pois assim, receberemos as peças nas condições reais de uso e isto facilitará a análise.

4 COMO PREENCHER O IMPRESSO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Todos os produtos Moto Peças deverão ser enviados para análise de garantia junto com este impresso totalmente preenchido conforme instruções abaixo.

Estes dados são muito importantes, pois auxiliam nas análises, uma vez que identificam melhor os usuários e as situações das peças.

IMPORTANTE:

Somente serão analisadas as peças enviadas junto com este impresso de Solicitação de Garantia.

Peças enviadas sem a Solicitação de Garantia, serão recebidas, porém, não serão analisadas até a chegada do impresso Solicitação de Garantia.

O IMPRESSO SOLICITAÇÃO DE GARANTIA poderá ser obtido na Moto Peças ou diretamente no site
www.motopecas.com.br / no menu de informações técnicas

**Necessário
preencher
todos os
campos**


SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

DATA: ___/___/___

DADOS DA LOJA de Auto Peças que vendeu o produto

EMPRESA		CONTATO
CIDADE	ESTADO	(DDD) TELEFONE

OS PRODUTOS FORAM COMPRADOS DIRETO DA FÁBRICA SIM NÃO

CASO NÃO, DE QUAL DISTRIBUIDOR FORAM COMPRADOS:

DISTRIBUIDOR		CONTATO
CIDADE	ESTADO	(DDD) TELEFONE

DADOS DO COMPRADOR / USUÁRIO do Produto

Nº DA NOTA FISCAL DE COMPRA	DATA DA COMPRA	
NOME DA EMPRESA / OFICINA / PROPRIETÁRIO DO CAMINHÃO	CIDADE / ESTADO	
NOME DA PESSOA QUE SOLICITOU A GARANTIA	(DDD) TELEFONE	
MODELO DO VEÍCULO	ANO DO VEICULO	KM DO VEICULO
TIPO DE SERVIÇO QUE O VEÍCULO EXECUTA		
CAMINHÃO <input type="checkbox"/> RODOVIÁRIO <input type="checkbox"/> BASCULANTE <input type="checkbox"/> BOIADEIRO <input type="checkbox"/> TRAÇADO <input type="checkbox"/> PICK UP <input type="checkbox"/> TRATOR <input type="checkbox"/> SEM USO <input type="checkbox"/>		
ÔNIBUS <input type="checkbox"/> URBANO <input type="checkbox"/> CARROCERIA <input type="checkbox"/> ARTICULADO <input type="checkbox"/> EIXO AUXILIAR <input type="checkbox"/> UTILITÁRIO <input type="checkbox"/> PÁ CARREGADEIRA <input type="checkbox"/>		

CÓDIGO PEÇA / ANO FABRICAÇÃO	QUANT.	DESCRIÇÃO DO DEFEITO

PRODUTOS ENVIADOS SEM A SOLICITAÇÃO DE GARANTIA NÃO SERÃO ANALISADAS ATÉ A CHEGADA DESTE IMPRESSO.

REVISÃO: JANEIRO/15

5


COMO LOCALIZAR O ANO DE FABRICAÇÃO NOS PRODUTOS

Todos os produtos Moto Peças tem gravado em baixo relevo uma sequência de códigos que correspondem a DATA DE FABRICAÇÃO de cada produto, conforme tabelas ao lado:

Gravação nos Conjuntos de Coroa e Pinhão



11027 = código do Conjunto de Coroa e Pinhão

 = representação do Logotipo da MOTO PEÇAS

S / P = código da matéria prima (representado por qualquer letra)

01 = CÓDIGO DO MÊS de fabricação (conf. Tabela ao lado)

14 = CÓDIGO DO ANO de fabricação (conf. Tabela ao lado)

2679 = CÓDIGO DO CASAL (gravado tanto na Coroa como no Pinhão)

OBS.: SOMENTE MONTAR O CONJUNTO QUANDO O CÓDIGO DO CASAL GRAVADO NA COROA FOR O MESMO CÓDIGO GRAVADO NO PINHÃO.

Gravação nos demais produtos



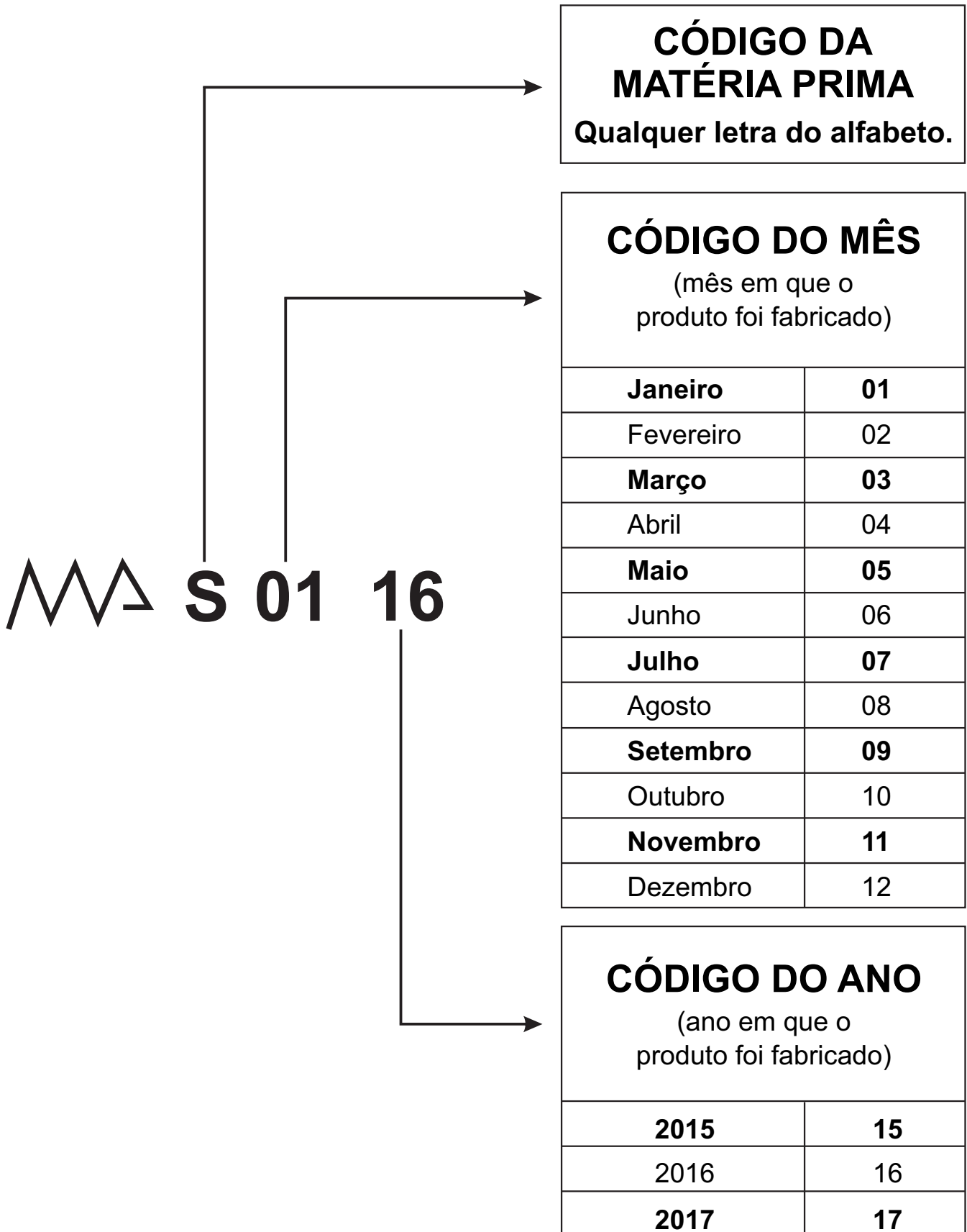
04681 = código da Engrenagem (código do Produto)

 = representação do Logotipo da MOTO PEÇAS

S = código da matéria prima (representado por qualquer letra)

03 = CÓDIGO DO MÊS de fabricação (conf. Tabela ao lado)

14 = CÓDIGO DO ANO de fabricação (conf. Tabela ao lado)

COMO LOCALIZAR O ANO DE FABRICAÇÃO NOS PRODUTOS

6 FRETE

ENVIO

Todos os produtos devem ser enviados com frete pago **ATÉ O DEPÓSITO DA TRANSPORTADORA** da Moto Peças na CIDADE de SÃO PAULO e não para a Fábrica.

ENVIO EM CORTESIA

Quando o Remetente consegue uma cortesia até a cidade de São Paulo é necessário que as peças sejam entregues no depósito da transportadora da Moto Peças.

Solicitamos que esta entrega seja acompanhada pelo Remetente, pois ocorrem casos em que a “Transportadora que fez a cortesia não entrega no depósito da Moto Peças” e isto tem provocado grande demora na localização das peças e consequentemente atrasos no início das Análises para Garantia.

Todo frete até São Paulo, que eventualmente for cobrado da Moto Peças será automaticamente revertido para o cliente que enviou a peça.

Após análise os produtos a serem devolvidos ou ressarcidos serão enviados com frete pago da Fábrica até o Distribuidor ou Revendedor.

Atualmente as transportadoras autorizadas na cidade de São Paulo são:

TRANSPORTES E T LTDA

Telefone: (11) 2905-3566 - contato Sr. Osmar - www.ettransportes.com.br

R: Henrique Felipe da Costa, 753 - Jd. São Guilherme

SÃO PAULO - SP - CEP 02054-050

CNPJ 79.607.685/0002-70 / IE 115.234.731.114

7

COMO ACOMPANHAR O PROCESSO DE ANÁLISE DE GARANTIA

Após o envio e durante o processo de análise das Solicitações de Garantia, para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos, favor contatar o Departamento de Qualidade através dos telefones abaixo:

Tel.: (15) 3412-3218

e-mail: posvenda@motopecas.com.br

Falar com:

Carlos Alexandre F. Silva

8

RESUMO

**SEMPRE OBSERVAR E
SEGUIR OS DADOS DA NOTA DE COMPRA.**

Destacar no corpo da NF os impostos ICMS - IPI - ICMS-ST - IMPOSTO RECOLHIDO POR SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA ART. 313-0 DO RICMS/SP, para São Paulo e Protocolo 41 e 49 de 2008 para os demais Estados.

EMPRESAS NO REGIME SIMPLES

Destacar no corpo da NF os impostos e o texto abaixo:

ICMS - IPI - ICMS-ST (quando devido) - EMPRESA OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL


EMPRESAS COM IPI

Destacar no corpo da NF IPI para o seu crédito

9 DENTRO DO ESTADO DE SÃO PAULO COMO EMITIR A NOTA FISCAL DE ENVIO DA PEÇA

NOTA FISCAL Nº 0002222 Série 00										
XXXXXX Empresa Av. Das Rosas, 0001 - Cidade das Flores				<input checked="" type="checkbox"/> SAÍDA <input type="checkbox"/> ENTRADA						
NATUREZA DA OPERAÇÃO		CFOP	INSC. EST. SUBSTITUTO TRIBUTARIO	INSC. ESTADUAL						
REMESSA EM GARANTIA		5949								
1ª VIA DESTIN./REMET. DATA LIMITE PARA EMISSÃO 00-00-00										
DESTINATÁRIO/REMETENTE				CNPJ						
NOME/RAZÃO SOCIAL				16.236.440/0001-82						
MOTO PEÇAS TRANSMISSÕES S/A										
ENDEREÇO			BAIRRO	CEP						
AV HOLLINGSWORTH 719			IPORANGA	18087-105						
MUNICIPIO	FONE/FAX	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL							
SOROCABA	15-3412-3222	SP	669.066.292-115							
DADOS DO PRODUTO										
CÓDIGO/DESCRIÇÃO	ITEM	PESO	CLASS.FISCAL	C.S.T.	QUANTIDADE	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	ALIQUOTAS		VALOR IPI
								ICMS	IPI	
R01017 - 234909 ENGRENAGEM 4ª MOVEL Z27	01	2,57	8708.99.90	000	01	81,54	81,54	18	5	4,07
R01022 - 341407/194 ENGRENAGEM 4ª FIXA Z36	01	5,13	8708.99.90	000	01	98,00	98,00	18	5	4,90
OBS.: Mercadorias de nossa propriedade que seguem para análise de garantia devendo retornar As mercadorias que seguem em Analise de Garantia foram adquiridas com a sua NF 099999 de 11/11/2009 no valor total de R\$ 4.000,00										
IMPOSTOS RECOLHIDOS POR SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA ART. 313-0 DO RICMS/SP										
LOCAL DE ENTREGA: (Redespachar)										
E.T TRANSPORTE LTDA										
CÁLCULO DO IMPOSTO										
BASE CALCULO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE CALCULO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS						
179,54	32,31	263,91	15,19	179,54						
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR TOTAL DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA						
			8,97	203,70						
TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS										
NOME/RAZÃO SOCIAL				FRETE POR CONTA	PLACA VEICULO	UF	CNPJ			
POCOTO TRANSPORTES LTDA				1-EMIT. (1) 2-DEST.						
ENDEREÇO				MUNICIPIO	UF	INSC. ESTADUAL				
QUANTIDADE	ESPECIE	MARCA	NUMERO	PESO BRUTO			PESO LIQUIDO			
01										
DADOS ADICIONAIS										
RESERVADO AO FISCO										

9 FORA DO ESTADO DE SÃO PAULO COMO EMITIR A NOTA FISCAL DE ENVIO DA PEÇA

 Empresa XXXXXX Av. Das Rosas, 0001 - Cidade das Flores		NOTA FISCAL Nº 0002222 Série 00 <input checked="" type="checkbox"/> SAÍDA <input type="checkbox"/> ENTRADA								
NATUREZA DA OPERAÇÃO REMESSA EM GARANTIA		CFOP 6949	INSC. EST. SUBSTITUTO TRIBUTARIO INSC. ESTADUAL	CNPJ						
DESTINATÁRIO/REMETENTE NOME/RAZÃO SOCIAL MOTO PEÇAS TRANSMISSÕES S/A				CNPJ 16.236.440/0001-82	1ª VIA DESTIN./REMET. DATA LIMITE PARA EMISSÃO 00-00-00					
ENDEREÇO AV HOLLINGSWORTH 719		BAIRRO IPORANGA	CEP 18087-105		DATA SAÍDA/ENTR.					
MUNICIPIO SOROCABA	FONE/FAX 15-3412-3222	UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL 669.066.292-115		HORA DA SAÍDA					
DADOS DO PRODUTO										
CÓDIGO/DESCRIÇÃO	ITEM	PESO	CLASS.FISCAL	C.S.T.	QUANTIDADE	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	ALIQUOTAS		VALOR IPI
								ICMS	IPI	
R01017 - 234909 ENGRENAGEM 4ª MOVEL Z27	01	2,57	87085.099	000	01	81,54	81,54	12	5	4,07
R01022 - 341407/194 ENGRENAGEM 4ª FIXA Z36	01	5,13	87085.099	000	01	98,00	98,00	12	5	4,90
OBS.: Mercadorias de nossa propriedade que seguem para análise de garantia devendo retornar As mercadorias que seguem em Analise de Garantia foram adquiridas com a sua NF 099999 de 11/11/2009 no valor total de R\$ 4.000,00										
IMPOSTOS RECOLHIDOS POR SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA DE ACORDO COM O PROTOCOLO 41 E 49/2008										
LOCAL DE ENTREGA: (Redespachar)										
E.T TRANSPORTE LTDA										
CÁLCULO DO IMPOSTO										
BASE CALCULO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE CALCULO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS						
179,54	21,54	283,14	29,42	179,54						
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR TOTAL DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA						
			8,97	217,93						
TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS										
NOME/RAZÃO SOCIAL POCOTO TRANSPORTES LTDA			FRETE POR CONTA 1-EMIT. 2-DEST. (1)	PLACA VEICULO	UF	CNPJ				
ENDEREÇO			MUNICIPIO	UF	INSC. ESTADUAL					
QUANTIDADE 01	ESPECIE	MARCA	NUMERO	PESO BRUTO		PESO LIQUIDO				
DADOS ADICIONAIS										
RESERVADO AO FISCO										